



Verwenden von Avaya Vantage™ Basic auf einem Avaya Vantage™ -Gerät

© 2017-2018, Avaya Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis

Die Verwendung eines Handys, Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgerätes in unmittelbarer Nähe eines Avaya IP-Telefons kann Störungen verursachen.

Haftungsausschluss für Dokumentation

(ii) Der Begriff „Dokumentation“ bezeichnet veröffentlichte Informationen in unterschiedlichen Medien; hierzu können Produktinformationen, Bedienungsanleitungen und Leistungspezifikationen gehören, die Endbenutzern von Produkten allgemein verfügbar sind. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterial aus. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

Haftungsausschluss für Links

Avaya haftet nicht für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die auf dieser Website oder in der von Avaya bereitgestellten Dokumentation verwiesen (verlinkt) wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Gewährleistung

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen die Standardgewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Warranty & Product Lifecycle“ bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite allen Avaya-Kunden und Dritten zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Gewährleistung von diesem Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

Der Begriff „gehostete Dienste“ bezeichnet das Abonnement eines gehosteten Diensts, das Sie von Avaya oder (falls zutreffend) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Diensts näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Diensts erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig, Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-VERTRIEBSPARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSEITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) UNTER DEM LINK „Avaya Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“ ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNTGEgebenEN NACHFOLGER-WEBSITES ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM NAMEN UND IM

AUFTRAG IHRER ORGANISATION (NACHFOLGEND „SIE“ ODER DER „ENDBENUTZER“) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN JURISTISCHEN PERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE NICHT AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUGREIFEN ODER DIESEN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

Lizenzen

DIE LIZENZBESTIMMUNGEN FÜR DIE SOFTWARE, DIE AUF DER AVAYA-WEBSITE UNTER [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) UNTER DEM LINK „AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)“ BZW. EINER VON AVAYA BEKANNT GEBEBENEN NACHFOLGEGEITE AUFGEFÜHRT SIND, GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE SOFTWARE VON AVAYA HERUNTERLADEN, NUTZEN BZW. INSTALLIEREN, WELCHE IM RAHMEN EINES KAUFVERTRAGS MIT AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER VON AVAYA INC., EINEM VERBUNDENEN UNTERNEHMEN VON AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER BEZOGEN WURDE. SOFERN NICHT ANDERWEITIG VON AVAYA SCHRIFTLICH BESTÄTIGT, VERLÄNGERT AVAYA DIESE LIZENZ NICHT, WENN DIE SOFTWARE NICHT ÜBER EINE DER OBEN GENANNTEN OFFIZIELLEN QUELLEN BEZOGEN WURDE. AVAYA BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, GEGEN SIE ODER DRITTE, WELCHE DIE SOFTWARE OHNE LIZENZ VERWENDEN ODER VERKAUFEN, GERICHTLICHE SCHRITTE EINZULEITEN. MIT DER INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. MIT DEM EINVERSTÄNDNIS ZUR INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DURCH ANDERE AKZEPTIEREN SIE IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, FÜR DAS SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN (NACHFOLGEND ALS „SIE“ UND „ENDBENUTZER“ BEZEICHNET), DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GEHEN EINEN RECHTSGÜLTIGEN VERTRAG MIT AVAYA INC. ODER DEM BETREFFENDEN AVAYA-PARTNER EIN („AVAYA“).

Avaya gewährt Ihnen eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen mit Ausnahme der Heritage Nortel-Software, deren Lizenzrahmen ebenfalls weiter unten beschrieben wird. Ist in der Auftragsdokumentation kein eindeutiger Lizenztyp angegeben, handelt es sich bei der gültigen Lizenz um eine entsprechend vorgesehene Systemlizenz, wie im Abschnitt zur vorgesehenen Systemlizenz beschrieben. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl von Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien angegeben ist. „Software“ sind Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya Channel Partner als unabhängiges Produkt oder vorinstalliert auf einem Hardware-Produkt bereitgestellt werden, sowie jegliche Upgrades, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen oder geänderte Versionen dieser Programme. Der Begriff „designierter Prozessor“ bezeichnet ein einzelnes unabhängiges Computergerät. Der Begriff „Server“ bezeichnet eine Gruppe von designierten Prozessoren, die eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer bereitstellt (virtuell oder physisch). Der Begriff „Instanz“ bezeichnet eine einzelne Kopie der Software, die zu einem bestimmten Zeitpunkt (i) auf einem physischen Rechner oder (ii) auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine („VM“) oder ähnlicher Bereitstellung ausgeführt wird.

Lizenztypen

Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS). Ein Endbenutzer darf eine Kopie oder Instanz der Software nur folgendermaßen installieren und verwenden: 1) auf einer Anzahl vorgesehener Prozessoren bis zu der im Auftrag angegebenen Anzahl von Prozessoren oder 2) bis zu der im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisierten angegebenen Anzahl von Instanzen der Software. Avaya ist berechtigt zu verlangen, dass der oder die betreffenden Rechner durch Angabe ihres Typs, ihrer Seriennummer, ihrer Leistungsmerkmale, ihrer Instanz, ihres Standorts oder sonstiger Merkmale in dem Einzelvertrag identifiziert werden oder Avaya von dem Endanwender zu diesem Zweck auf elektronischem Wege mitgeteilt werden.

Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License - SR). Der Endanwender ist berechtigt, Software nach Maßgabe der Bestimmungen der „Shrinkwrap“ oder „Clickthrough“ Lizenzen, die der Software beiliegen oder auf diese anwendbar sind, zu installieren und zu nutzen („Shrinkwrap-Lizenz“).

Heritage Nortel-Software

„Heritage Nortel-Software“ bezeichnet die Software, die im Dezember 2009 von Avaya als Teil des Erwerbs von Nortel Enterprise Solutions Business übernommen wurde. Die Heritage Nortel-Software ist als Software in der Heritage Nortel-Produktliste auf <https://support.avaya.com/LicenseInfo> unter folgendem Link (bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite) zu finden: „Heritage Nortel Products“. Für die Heritage Nortel-Software gewährt Avaya dem Kunden hierunter eine Heritage Nortel-Softwarelizenz. Diese gilt jedoch lediglich im Umfang der autorisierten Aktivierungs- oder Verwendungsebene, zu den in der Dokumentation angegebenen Zwecken und eingebettet in, zur Ausführung auf oder zur Kommunikation mit Avaya-Geräten. Gebühren für Heritage Nortel-Software können auf dem Umfang der autorisierten Aktivierung oder Verwendung gemäß einer Bestellung oder Rechnung basieren.

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben. Die unbefugte, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya erfolgende Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung und/oder Nutzung kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Beachten Sie, dass jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden muss, sofern nicht etwas anderes angegeben wird. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

Komponenten von Drittanbietern

„Komponenten von Drittanbietern“ sind bestimmte im Produkt enthaltene Softwareprogramme oder Teile davon oder gehostete Dienste, die Software (einschließlich Open Source-Software) enthalten können, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern vertrieben werden („Drittanbieterkomponenten“), die möglicherweise die Rechte für bestimmte Teile des Produkts erweitern oder einschränken („Drittanbieterbestimmungen“). Informationen zum Vertrieb des Betriebssystem-Quellcodes von Linux (bei Produkten mit Linux-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtshaber der Drittanbieterkomponenten und der geltenden Drittanbieterbestimmungen finden Sie bei den Produkten, in der Dokumentation oder auf der Website von Avaya unter <https://support.avaya.com/Copyright> (oder etwaigen von Avaya bekanntgegebenen Nachfolger-Websites). Die Open-Source-Software-Lizenzbedingungen, die als Bestimmungen von Drittanbietern stammen, entsprechen den Lizenzrechten, die in den Lizenzbedingungen erteilt werden, und enthalten möglicherweise weitere rechtliche Vorteile für Sie, wie die Veränderung und Verbreitung der Open-Source-Software. Die Bestimmungen von Drittanbietern haben Vorrang gegenüber diesen Software-Lizenzbedingungen, jedoch nur in Bezug auf jeweilige Drittkomponenten und nur solange die Software-Lizenzbedingungen für Sie größere Einschränkungen bedeuten als die jeweiligen Bestimmungen von Drittanbietern.

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn der Codec H.264 (AVC) mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ

GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. FÜR ANDERE ZWECKE WIRD WEDER EXPLIZIT NOCH IMPLIZIT EINE LIZENZ GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

Dienstanbieter

DIE FOLGENDEN BESTIMMUNGEN SIND ANWENDBAR, WENN PRODUKTE ODER SERVICES VON AVAYA VON EINEM CHANNEL PARTNER GEHOSTET WERDEN. DAS PRODUKT ODER DER GEHOSTETE SERVICE VERWENDEN MÖGLICHERWEISE KOMPONENTEN VON DRITTANBIETERN, FÜR DIE BESTIMMUNGEN VON DRITTANBIETERN GELTEN UND DIE ERFORDERN, DASS EIN DIENSTANBIETER UNMITTELBAR VON DEM DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG LIZENZIERT SEIN MUSS. WENN EIN AVAYA-CHANNEL PARTNER PRODUKTE VON AVAYA HOSTET, MUSS DIES SCHRIFTLICH VON AVAYA AUTORISIERT WORDEN SEIN, UND WENN DIESE GEHOSTETEN PRODUKTE BESTIMMTE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN VERWENDEN ODER BEINHALTEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MICROSOFT-SOFTWARE ODER CODECS, IST DER AVAYA-CHANNEL PARTNER VERPFLICHTET, AUF KOSTEN DES AVAYA-CHANNEL PARTNERS DIREKT VOM JEWEILIGEN DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG DIE ENTSPRECHENDEN LIZENZVEREINBARUNGEN ZU BESCHAFFEN.

IN BEZUG AUF CODECS GILT FOLGENDES: WENN DER AVAYA-CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DEN CODEC G.729, H.264 ODER H.265 VERWENDEN ODER BEINHALTEN, BESTÄTIGT DER AVAYA-CHANNEL PARTNER UND ERKENNT AN, DASS DER AVAYA-CHANNEL PARTNER FÜR SÄMTLICHE ZUGEHÖRIGEN GEBÜHREN UND/ODER LIZENZGEBÜHREN AUFZUKOMMEN HAT. DER CODEC G.729 WIRD VON SIPRO LAB TELECOM INC. LIZENZIERT; SIEHE WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML. DER CODEC H.264 (AVC) WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (I) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (II) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WIRD KEINE LIZENZ GEWÄHRT ODER FÜR ANDERE ZWECKE IMPLIZIERT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

Einhaltung der Gesetze

Der Kunde bestätigt und erkennt an, dass er verpflichtet ist, alle geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Gesetze und Vorschriften in Bezug auf das Aufzeichnen von Anrufen, Datenschutz, geistiges Eigentum, Geschäftsgeheimnisse, Betrug und Musikaufführungsrechte, in dem Land oder Gebiet einzuhalten, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenbetrug“ ist die unbefugte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine dazu nicht berechtigte Person (z. B. jemand, der kein Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer Ihres Unternehmens oder anderweitig im Auftrag Ihres Unternehmens tätig ist). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug sind und technische Unterstützung benötigen, rufen Sie die Hotline für Gebührenbetrug des Technical Service Center an: +1-800-643-2353 (USA und Kanada). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite.

Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Sicherheits-Supportrichtlinien von Avaya finden Sie unter <https://support.avaya.com/security> im Abschnitt „Security Policies and Support“.

Mutmaßliche Sicherheitsrisiken in Bezug auf Avaya-Produkte werden nach dem Supportverfahren für die Avaya-Produktsicherheit gehandhabt (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite.

Avaya-Support

Mitteilungen zu Produkten und gehosteten Diensten sowie Artikel finden Sie auf der Support-Website von Avaya: <https://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt oder Ihrem gehosteten Dienst melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter <https://support.avaya.com> (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite). Scrollen Sie ans Ende der Seite, und wählen Sie „Contact Avaya Support“ aus.

Regulatorische Erklärungen

Hinweise für Australien

Hinweis zu Hörmagneten:



Gefahr:

Der Empfänger im Hörer enthält magnetische Teile, die kleine metallische Gegenstände anziehen können. Es wird zur Vorsicht geraten, um Verletzungen von Personen zu vermeiden.

Hinweise zu Industry Canada (IC)

RSS-Standards

Dieses Gerät erfüllt die lizenzfreien RSS-Standards von Industry Canada. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine Interferenzen erzeugen und
2. dieses Gerät muss jede Interferenz verarbeiten, auch Interferenzen, die unerwünschten Betrieb verursachen können.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Hinweis zu Funksendern

Entsprechend der Bestimmungen von Industry Canada darf dieser Funksender nur mit einer für diesen Transmitter von Industry Canada zugelassenen Antenne und dem maximal zugelassenen Antennengewinn (oder weniger) betrieben werden. Um potentielle Funkinterferenzen für andere Benutzer zu minimieren, sollten der Antennentyp und der Antennengewinn so gewählt sein, dass die äquivalente isotrope Strahlungsleistung nicht höher als für eine erfolgreiche Kommunikation notwendig ist.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen IC-Vorschrift ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Grenzwerte zur Strahlenbelastung:

Dieses Gerät entspricht den Grenzwerten für Hochfrequenzstrahlung gemäß FCC und IC RSS102, die für unkontrollierte Umgebungen gelten. Bei Installation und Betrieb

des Geräts ist ein Mindestabstand von 20 cm zwischen Radiator und Ihrem Körper einzuhalten. Dieses Gerät sowie die zugehörige Antenne sollten nicht in der Nähe oder zusammen mit anderen Antennen oder Transmittern installiert oder eingesetzt werden.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Hinweise für Japan

Klasse-B-Erklärung.

Dies ist ein Produkt der Klasse B entsprechend dem Standard des VCCI Council. Wenn dieses Produkt in einem Wohngebiet in der Nähe eines Radio- oder Fernsehempfängers verwendet wird, können Störungen der Radiowellen auftreten. Installieren und verwenden Sie das Gerät entsprechend der Bedienungsanleitung.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Hinweis zum Denan-Stromkabel



Gefahr:

Beachten Sie bei der Installation des Geräts die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

- Verwenden Sie bei diesem Gerät nur die von Avaya mitgelieferten bzw. dafür vorgesehenen Verbindungs- und Stromkabel sowie Netzteile. Der Gebrauch anderer Zubehöerteile kann Ausfälle, Funktionsstörungen oder Brand verursachen.
- Die mit diesem Gerät gelieferten Stromkabel dürfen nicht mit anderen Geräten verwendet werden. Nichtbefolgung dieser Hinweise kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Hinweise für Mexiko

Die Bedienung dieses Geräts unterliegt den folgenden beiden Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine schädliche Interferenz verursachen.
2. Dieses Gerät muss Interferenz jeder Art aufnehmen, darunter auch Interferenz, die unerwünschte Betriebsstörungen zur Folge haben kann.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

PoE-Hinweis (Power over Ethernet)

Die Geräte müssen ohne Weiterleitung an externe Standorte an PoE-Netzwerke angeschlossen werden.

FCC-Hinweise (U.S. Federal Communications Commission)

Konformitätserklärung

Alle Änderungen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Bestimmungen zuständigen Partei genehmigt worden sind, können das Recht des Benutzers, dieses Gerät zu betreiben, widerrufen.

Entsprechend der Bestimmungen der FCC hinsichtlich der Hochfrequenzbelastung darf dieses Gerät und dessen Antenne nicht gemeinsam mit einer anderen Antenne oder einem anderen Transmitter installiert oder betrieben werden.

Dieses Gerät entspricht den FCC-Vorschriften, Teil 15. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen erzeugen und
2. dieses Gerät muss jede empfangene Interferenz verarbeiten, auch Interferenzen, die unerwünschten Betrieb verursachen können.

Bei Verwendung von IEEE 802.11a W-LAN ist dieses Produkt auf den Einsatz in geschlossenen Räumen beschränkt, da es in einem Frequenzbereich von 5,15 bis 5,25 GHz betrieben wird. Laut FCC ist dieses Produkt ausschließlich in geschlossenen Räumen und in einem Frequenzbereich von 5,15 bis 5,25 GHz einzusetzen, um das Risiko von funktechnischen Störungen an Satellitenmobilfunksystemen zu verringern. Die Frequenzbänder 5,25 bis 5,35 GHz und 5,65 bis 5,85 GHz sind für die primäre Nutzung durch Großradaranlagen bestimmt. Diese Radaranlagen können Funkstörungen und/oder Schäden an diesem Gerät verursachen.

Konformitätserklärung FCC-Klasse B Abschnitt 15

Das verfügbare Produkt für den US-amerikanischen/kanadischen Markt kann nur in den Kanälen 1~11 betrieben werden. Die Auswahl anderer Kanäle ist nicht möglich.

Diese Ausrüstung ist getestet und erfüllt die Grenzwerte für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen beim Betrieb des Geräts in einem Wohngebiet bieten. Das Gerät erzeugt und nutzt Funkwellenenergie und kann Funkwellenenergie ausstrahlen. Es kann bei nicht vorschriftsgemäßer Installation und Verwendung schädliche Störungen im Funkverkehr verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Sollte das Gerät störende Auswirkungen auf den Radio- oder Fernsehempfang haben (dies kann durch das Ein- bzw. Ausschalten des Geräts getestet werden), sollte der Benutzer versuchen, die Interferenzen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantennen neu aus oder bringen Sie sie an einem anderen Ort an.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis an als dem, an dem der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder an einen erfahrenen Radio/Fernsehtechniker.

Grenzwerte zur Strahlenbelastung:

Dieses Gerät entspricht den FCC-Grenzwerten für Hochfrequenzstrahlung, die für unkontrollierte Umgebungen gelten. Bei Installation und Betrieb des Geräts ist ein Mindestabstand von 8 bis 20 cm zwischen Radiator und Ihrem Körper einzuhalten. Dieses Gerät sowie die zugehörige Antenne sollten nicht in der Nähe oder zusammen mit anderen Antennen oder Transmittern installiert oder eingesetzt werden.

EU-Länder

Dieses Gerät entspricht den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der RED-Richtlinie (Radio Equipment Directive) 2014/53/EU. Sie erhalten eine Kopie der Deklaration unter <http://support.avaya.com> oder von Avaya Inc., 4655 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054–1233 USA.

WLAN- und BT-Transmitter

- Frequenzen für 2412-2472 MHz, Sendeleistung: 19,84 dBm
- Frequenzen für 5180-5240 MHz, Sendeleistung: 22,5 dBm

Allgemeine Sicherheitshinweise

- Verwenden Sie nur die von Avaya zugelassenen LPS-Netzteile (Limited Power Source) für dieses Produkt.
- Stellen Sie Folgendes sicher:
 - Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser.

- Verwenden Sie das Gerät nicht während eines Gewitters.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, um das Ausströmen von Gas in der Nähe des Gaslecks zu melden.
- Zusätzliche Stromversorgung – Verwenden Sie nur folgendes Modell mit eingeschränkter Stromversorgung: Delta Electronics Inc., Modell ADP-30HR B, Ausgangsleistung 48 V, 0,66 A.

Marken

Die auf dieser Website, in der/den Dokumentation(en), den gehosteten Diensten und im/in den Produkt(en) von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Der Inhalt dieser Website, der Dokumentation(en), den gehosteten Diensten und des/der Produkt(e) darf keinesfalls dahingehend ausgelegt werden, dass stillschweigend, durch Verwirkung oder auf andere Weise eine Lizenz oder ein Recht an den Marken ohne die ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei gewährt wird.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya Inc.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Linux[®] ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Android, Google und Google Play sind Marken von Google Inc.

Inhalt

Kapitel 1: Einführung	8
Zweck.....	8
Änderungsverlauf.....	8
Kapitel 2: Avaya Vantage™ – Überblick	10
Unterstützte Funktionen.....	10
Funktionen des Funkhörers.....	12
Drittanwendungen.....	13
Neue Funktionen in dieser Version.....	13
Kapitel 3: Erste Schritte mit Avaya Vantage™	15
Installieren von Anwendungen.....	15
An- und Abmelden bei Avaya Vantage™.....	16
Sperrern und Entsperren von Avaya Vantage™.....	17
Avaya Smart Lock.....	17
Aktivieren von Avaya Smart Lock.....	18
Entfernen oder Ändern des vertrauenswürdigen Geräts.....	19
Manuelles Sperrern des Geräts bei aktivierter Smart Lock-Funktion.....	20
Anschließen eines Funkhörers.....	20
Ein- und Ausschalten des Funkhörers.....	21
Kapitel 4: Navigation	23
Physisches Gerätelayout.....	23
Anschlüsse und Bedienelemente.....	23
Layout des Funkhörers.....	25
Avaya Vantage Basic-Bildschirmnavigation.....	26
Wähltastenfeld-Bildschirm.....	26
Kontakte-Bildschirm.....	27
Anrufbildschirm.....	28
Kapitel 5: Anrufverwaltung	29
Tätigen von Audio- oder Videoanrufen.....	29
Wählen einer Notrufnummer.....	29
Tätigen eines Audio- oder Videoanrufs über das Tastenfeld.....	30
Tätigen eines Audio- oder Videoanrufs über die Kontakte.....	30
Tätigen eines Audio- oder Videoanrufs über die Favoritenliste.....	30
Tätigen eines Audio- oder Videoanrufs über die Anrufliste.....	30
Tätigen eines zweiten Anrufs.....	31
Wahlwiederholung.....	31
Anrufverwaltung.....	32
Annehmen, Ablehnen oder Ignorieren eines eingehenden Anrufs.....	32
Eingeben von Ziffern während eines Gesprächs.....	32
Stummschalten oder Aufheben der Stummschaltung für einen Anruf.....	33
Halten und Fortsetzen eines Anrufs.....	33
Umschalten zwischen Anrufen.....	33
Umlegen eines Anrufs.....	34
Arbeiten mit Videofunktionen.....	34

Auswählen eines aktiven Audiogeräts.....	35
Beenden eines Gesprächs.....	35
Anzeigen der Anrufliste.....	35
Löschen aller Anrufinformationen.....	36
Arbeiten mit Telefonkonferenzen.....	36
Einleiten einer Telefonkonferenz.....	36
Zusammenführen zweier aktiver Anrufe zu einer Telefonkonferenz.....	37
Kapitel 6: Kontaktverwaltung	38
Hinzufügen eines Kontakts.....	38
Suchen nach einem Kontakt.....	39
Einstellen der Kontaktanzeigooptionen.....	39
Auswählen von Kontakten als Favoriten.....	39
Synchronisieren von Kontakten und der Anrufliste über Bluetooth.....	40
Filtern von Kontakten.....	41
Kapitel 7: Anpassung	42
Ändern des Klingeltons.....	42
Video-Deaktivierung mit dem Kameraverschluss.....	42
Ändern des Hintergrundbilds.....	43
Kapitel 8: Ressourcen	44
Dokumentation.....	44
Auffinden von Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Webseite.....	44
Anzeigen von Avaya Mentor-Videos.....	45
Support.....	45
Verwenden der Avaya InSite Wissensdatenbank.....	45

Kapitel 1: Einführung

Zweck

Dieses Dokument ist für Endbenutzer konzipiert und erläutert die Verwendung der Avaya Vantage™ Basic-Anwendung auf einem Avaya Vantage™-Gerät. In diesem Dokument werden auch die Schritte beschrieben, die Endbenutzer bei der Einrichtung befolgen müssen.

Für die Anwendungsentwicklung mit dem SDK sind getrennte Dokumentationen verfügbar. Dieses Dokument enthält keine Informationen zu SDK-Anwendungen.

*** Hinweis:**

Die Online-Hilfe dieses Dokuments im Build ist möglicherweise nicht die aktuelle Version. Die endgültige Version erhalten Sie auf <http://support.avaya.com>. Informationen zum Suchen von Dokumenten finden Sie unter [Auffinden von Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Webseite](#) auf Seite 44.

Änderungsverlauf

In der folgenden Tabelle werden die wichtigen Änderungen an diesem Dokument für jede Version aufgelistet:

Ausgabe	Datum	Zusammenfassung der Änderungen
Version 1.1, Ausgabe 1	März 2018	<ul style="list-style-type: none">• Liste der Avaya Vantage™ Basic-Funktionen, die mit IP Office unterstützt werden, in Unterstützte Funktionen auf Seite 10 hinzugefügt.• An- und Abmelden bei Avaya Vantage auf Seite 16 aktualisiert.• Sperrern und Entsperren von Avaya Vantage auf Seite 17 aktualisiert.• Informationen über die Avaya Smart Lock-Funktionalität in Avaya Smart Lock auf Seite 17 und Aktivieren von Avaya Smart Lock auf Seite 18 hinzugefügt.• Abbildung der hinteren Abdeckung des Geräts mit den dualen Ethernet-Anschlüssen in Anschlüsse und Bedienelemente auf Seite 23 aktualisiert.

Ausgabe	Datum	Zusammenfassung der Änderungen
		<ul style="list-style-type: none"> • Hinweis zur Notrufunterstützung in IP Office in Wählen einer Notrufnummer auf Seite 29 hinzugefügt. • Hinweis zur Mehrleitungsunterstützung in IP Office in Tätigen eines zweiten Anrufs auf Seite 31 und Umschalten zwischen Anrufen auf Seite 33 hinzugefügt. • Schritt zum Ignorieren eines Anrufs in Annehmen, Ablehnen oder Ignorieren eines eingehenden Anrufs auf Seite 32 hinzugefügt. • Stummschalten oder Aufheben der Stummschaltung für einen Anruf auf Seite 33 aktualisiert und hinzugefügt, dass ein stummgeschalteter Funkhörer auch nach Trennen der Verbindung stummgeschaltet bleibt. • Hinzufügen eines Kontakts auf Seite 38 mit der Information aktualisiert, dass persönliche Kontakte im Firmen- oder IP Office-Verzeichnis über Avaya Vantage™ Basic hinzugefügt, gelöscht oder geändert werden können. • Informationen zu Synchronisieren von Kontakten und der Anrufliste über Bluetooth auf Seite 40 hinzugefügt. • Anzeigen der Anrufliste auf Seite 35 aktualisiert. • Filtern von Kontakten auf Seite 41 aktualisiert. • Informationen zu Ändern des Hintergrundbilds auf Seite 43 hinzugefügt.

Kapitel 2: Avaya Vantage™ – Überblick

Avaya Vantage™ ist ein Android™-Gerät, das Telefonie- und Konferenzfunktionen bereitstellt. Avaya Vantage™ verbindet die Vorteile einer anpassbaren Unified-Communications-Lösung mit denen eines voll ausgestatteten Android-Geräts. Nutzen Sie das Avaya Breeze™ Client Software Development Kit (CSDK), und erstellen Sie angepasste Anwendungen, um die Kommunikationsfunktionen des Avaya Vantage™-Geräts in Ihre Geschäftsprozesse zu integrieren.

Je nach geschäftlichen Anforderungen können Sie unter folgenden Avaya Vantage™-Geräten wählen:

- Avaya Vantage™ mit integrierter Kamera, wenn Sie vollständige Video- und Konferenzfunktionalität benötigen. Die Kamera lässt sich mithilfe eines mechanischen Kameraverschlusses abdecken.
- Avaya Vantage™ ohne integrierte Kamera bzw. Kameraverschluss. Sie können trotzdem Videos von anderen Geräten empfangen.

Avaya Vantage™ unterstützt folgende Kommunikationsanwendungen:

- Avaya Vantage™ Basic
- Avaya Equinox®
- Avaya Vantage™ Open

Dieses Dokument befasst sich hauptsächlich mit der Nutzung von Avaya Vantage™ Basic. Weitere Informationen zur Nutzung anderer Anwendungen erhalten Sie in den folgenden Dokumenten:

- Weitere Informationen zur Nutzung von Avaya Equinox®-Clients finden Sie unter *Verwenden von Avaya Equinox® for Android, iOS, Mac und Windows*.
- Weitere Informationen zur Nutzung von Avaya Vantage™ Open finden Sie unter *Verwenden von Avaya Vantage™ Open*.

Unterstützte Funktionen

Avaya Vantage™ Basic-Funktion	Von Avaya Aura® unterstützt	Von IP Office unterstützt
Sprachanrufe tätigen und entgegennehmen	Ja	Ja

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Avaya Vantage™ Basic-Funktion	Von Avaya Aura® unterstützt	Von IP Office unterstützt
Anrufer-ID und Anrufinformationen	Ja	Ja
Unterstützung mehrerer Leitungen	Ja	Ja ¹
Zugriffscodes für Leistungsmerkmale (FACs) ²	Ja	Ja
Gespräch stummschalten	Ja	Ja
Gespräch halten	Ja	Ja
Anruf umlegen	Ja	Ja
Anruf weiterleiten	Ja, über FACs	Ja, über FACs
Umschalten zwischen Anrufen	Ja	Ja
Konferenzschaltung	Ja	Ja
Anzeige für entgangenen Anruf	Ja	Ja
Anrufschutz (DND)	Nein	Nein
Nachrichtenanzeige (MWI)	Ja	Ja
Videoanrufe	Ja	Ja
Notrufe	Ja	Ja ³
Wählen bei abgehobenem Hörer	Ja	Ja
Anrufprotokolle	Ja	Ja
Avaya Aura® Device Services-Kontaktsservices	Ja	Nein
PPM-Kontakte	Ja	Nein
Lokale Kontakte, einschließlich Google™ - und Microsoft Exchange-Kontakte	Ja	Ja
Favoriten	Ja	Ja
Anwesenheit	Nein	Nein
Instant Messaging	Nein	Nein

! Wichtig:

IP Office-Unterstützung von Avaya Vantage™ Basic wird ab der IP Office-Version 11.0 verfügbar sein.

¹ Damit mehrere Leitungen in IP Office unterstützt werden, müssen Sie in IP Office die Funktion „Anklopfen ein“ für das Benutzerkonto aktivieren. Andernfalls wird die Verbindung als einzelne Leitung behandelt.

² In Avaya Vantage™ Basic wird der FAC-Status auf der Benutzeroberfläche nicht dargestellt. Beispiel: Wenn EC500 in der Avaya Aura®-Umgebung aktiviert ist, erscheint auf der Benutzeroberfläche von Avaya Vantage™ Basic kein Hinweis auf diese Aktivierung.

³ In der IP Office-Umgebung können Sie nur dann einen Notruf tätigen, wenn Sie am Telefon angemeldet sind. Sie können einen Notruf vom Bildschirm **Sperren** aus tätigen, jedoch nicht vom Bildschirm **Anmelden** aus.

Funktionen des Funkhörers

Avaya Vantage™ kann wahlweise mit einem Kabel- oder Funkhörer verwendet werden. Im folgenden Abschnitt werden die Funktionen des Funkhörers erläutert.

Reichweite

Der Hörer nutzt die Bluetooth-Technologie. Da es sich um ein Gerät der Klasse 2 handelt, beträgt die Nennreichweite des Hörers 10 Meter. In der Praxis kann die Reichweite je nach Umgebung variieren. Wenn der Hörer außerhalb der Reichweite war, wird die Verbindung automatisch wiederhergestellt, sobald er wieder innerhalb der Reichweite ist. Wenn sich der Hörer länger als 22 Minuten außerhalb der Reichweite befindet, schaltet er sich aus, um eine Entladung des Akkus zu verhindern. Wenn der Hörer ausgeschaltet war, wird die Verbindung automatisch wiederhergestellt, sobald er innerhalb der Reichweite wieder eingeschaltet wird.

Akkunutzungsdauer

Bei ordnungsgemäßer Verwendung beträgt die erwartete Nutzungsdauer des Akkus mehrere Jahre. Obwohl die Akkukapazität mit der Zeit abnimmt, wirkt sich dies in der Regel nicht auf die normale Nutzung des Hörers aus.

Akku-Gesprächsdauer

Ein neuer, vollständig geladener Akku bietet eine Gesprächsdauer von ca. 12 Stunden. Um die vollständige Gesprächsdauer zu erreichen, müssen Sie den Akku vor der ersten Benutzung ggf. laden. Das Schutzsystem verhindert ein Entladen des Akkus über einen gewissen Punkt hinaus, um diesen vor Schäden zu schützen. Avaya Vantage™ zeigt den Akkustand im Bereich **Benachrichtigungen** an.

Akku-Standby-Zeit:

Ein neuer, vollständig geladener Akku bietet eine Standby-Zeit von ca. 60 Stunden. Wenn sich der Hörer außerhalb der Reichweite befindet oder Avaya Vantage™ länger als etwa 22 Minuten ausgeschaltet ist, schaltet der Hörer sich automatisch aus, um eine Entladung des Akkus zu verhindern. Drücken Sie die **Power**-Taste für ca. zwei Sekunden, um den Hörer wieder einzuschalten. Der Hörer wird auch dann nicht automatisch eingeschaltet, wenn er wieder in die Hörerablage gelegt wird.

Laden des Akkus

Der Hörer unterstützt ein kontaktloses Ladesystem. Der Hörer wird geladen, wenn Sie ihn in die Hörerablage legen. Wenn der Akkustand niedrig ist, gibt der Hörer Warntöne aus. Legen Sie den Hörer in diesem Fall in die Hörerablage, um den Akku zu laden.

Der Hörer verwendet einen Lithium-Ionen-Akku mit Akkumanagement- und -schutzsystem. Das Schutzsystem verhindert folgende Situationen:

- Überladungen.
- Übermäßige Entladungen.
- Laden bei Umgebungstemperaturen von über 40 °C.

Akku-Ladezeit:

Eine vollständige Ladung des Akkus dauert weniger als 3 Stunden. Sie müssen den Akku vor dem Laden nicht vollständig entladen.

Entsorgung des Akkus

Wenn das Ende der Nutzungsdauer erreicht ist, entnehmen Sie den Akku und entsorgen Sie ihn bei einer Abfallentsorgungsstelle. Akku niemals im normalen Hausmüll entsorgen.

LED-Anzeige des Funkhörers

Die blaue LED-Anzeige zeigt den aktuellen Status des Hörers und die Aktionen des Benutzers an.

Status des Funkhörers	LED-Anzeige	Hinweise
Funkhörer ist im Kopplungsmodus.	LED blinkt alle 0,5 Sekunden.	Der Kopplungsmodus des Funkhörers wird nach 150 Sekunden beendet.
Kopplung erfolgreich.	LED blinkt zehnmal im Abstand von 0,1 Sekunden.	Keine
Funkhörer wird für ein Gespräch genutzt.	LED blinkt dreimal alle drei Sekunden.	Keine
Funkhörer ist eingeschaltet und mit der Basisstation verbunden (Modus: Verbindung hergestellt).	LED blinkt zweimal alle fünf Sekunden.	Keine
Funkhörer versucht, eine Verbindung zur Basisstation herzustellen (Linkback-Modus).	LED blinkt alle 0,5 Sekunden.	Keine
Funkhörer befindet sich außerhalb der Reichweite und versucht nicht, eine Verbindung zur Basisstation herzustellen (Standby-Modus).	LED blinkt alle fünf Sekunden.	Der Funkhörer wird in 22 Minuten ausgeschaltet.
Eingehender Anruf.	LED blinkt dreimal alle sieben Sekunden.	Keine
Stummschaltung.	LED blinkt dreimal alle vier Sekunden.	Keine
Funkhörer wurde eingeschaltet.	LED blinkt viermal.	Keine
Funkhörer wurde ausgeschaltet.	LED blinkt dreimal.	Keine

Drittanwendungen

Sie können Drittanwendungen auf Google Play™ installieren. Welche Anwendungen installiert werden können, wird vom Systemadministrator festgelegt.

Neue Funktionen in dieser Version

Neue Funktionen in der Avaya Vantage™ Version 1.1 sind:

- Unterstützung der Bereitstellung in IP Office. Avaya Vantage™ wird in der Avaya Aura®-Umgebung bereits seit der Version 1.0 unterstützt.
- Unterstützung der Anruflisten-Synchronisation aus Personal Profile Management (PPM) heraus in der Avaya Aura®-Umgebung.

- Unterstützung von Kontakten und Anruflisten-Synchronisation von einem Mobiltelefon aus über Bluetooth. Wenn ein Mobiltelefon mit dem Avaya Vantage™-Gerät gekoppelt wird, können Sie alle Kontakte und die Anrufliste des gekoppelten Telefons auf dem Avaya Vantage™-Gerät aufrufen.
- Unterstützung von Avaya Smart Lock, sodass Sie die automatische An- oder Abmeldung und das automatische Sperren und Entsperren des Geräts aktivieren können.
- Verfügbarkeit dualer Ethernet-Anschlüsse.
- Erweiterungen der Debug- und Audioberichte.
- Erweiterungen der Kontaktverwaltung.
- Unterstützung der vom Administrator heruntergeladenen Hintergrundbilder und Klingeltöne und Möglichkeit der individuellen Anpassung Ihres Hintergrundbilds.
- Unterstützung von USB-Hubs mit Mehrfachport.
- Unterstützung von Google Analytics.

Kapitel 3: Erste Schritte mit Avaya Vantage™

In diesem Kapitel werden allgemeine Tätigkeiten beim Starten des Geräts beschrieben, zum Beispiel die An- und Abmeldung, die Sperrung des Avaya Vantage™-Geräts und die Aktivierung der Avaya Smart Lock-Funktionalität. Sie müssen sich zuerst bei Ihrem Gerät manuell anmelden, bevor Sie die Avaya Smart Lock-Funktion aktivieren können.

Installieren von Anwendungen

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Anwendungen über Google Play installieren.

Hinweis:

- Mithilfe dieses Verfahrens können Sie Avaya Vantage™ Basic, Avaya Equinox® oder Avaya Vantage™ Open installieren, wenn diese Anwendungen nicht bereits von Ihrem Administrator vorinstalliert wurden.
- Unter Umständen hindert Ihre Installationsrichtlinie Sie daran, bestimmte Anwendungen zu installieren.

Voraussetzungen

- Sie benötigen ein Google-Konto, um auf Google Play zuzugreifen.
- Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um die Berechtigung zum Installieren von Anwendungen für Ihr Avaya Vantage™-Gerät zu erhalten.

Vorgehensweise

1. Öffnen Sie auf Ihrem Gerät Google Play.
2. Geben Sie in der **Suchleiste** den gewünschten Begriff ein, und tippen Sie dann auf .
Beispiel: Geben Sie `Avaya Vantage Basic` ein, um Avaya Vantage™ Basic zu suchen.
3. Öffnen Sie die Anwendungsseite über die angezeigten Suchergebnisse.
4. Installieren Sie die Anwendung.
5. **(Optional)** Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Sie die installierte Telefonieanwendung als primäre Telefonieanwendung einstellen möchten.

Manche Avaya-Anwendungen, beispielsweise Avaya Vantage™ Basic oder Avaya Equinox®, erfordern eine zusätzliche Einrichtung durch Ihren Administrator. Wenden

Sie sich an Ihren Administrator, um herauszufinden, ob die installierten Anwendungen eine zusätzliche Einrichtung erfordern.

An- und Abmelden bei Avaya Vantage™

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um sich manuell bei dem Avaya Vantage™-Gerät anzumelden. Sie können sich entweder mit Ihren SIP- oder den Avaya Aura® Device Services-Anmeldeinformationen bei dem Gerät anmelden.

Im Anschluss an die erste Anmeldung können Sie die Avaya Smart Lock-Funktion aktivieren. Daraufhin meldet das Avaya Vantage™-Gerät Sie automatisch an, wenn Sie sich innerhalb der Reichweite des Geräts befinden und ein vertrauenswürdiges Gerät mit sich führen.

* Hinweis:

Dieses Verfahren ist nur bei Avaya Vantage™ Basic und Avaya Equinox® verfügbar, aber nicht bei anderen Telefonieanwendungen wie Avaya Vantage™ Open.

Vorgehensweise

- So melden Sie sich an:

1. Geben Sie in **Benutzername** Ihren SIP- oder den Avaya Aura® Device Services-Benutzernamen ein.
2. Geben Sie im Feld **Kennwort** Ihr Kennwort ein.
3. Tippen Sie auf **Anmelden**.

* Hinweis:

Wenn Sie Anmeldeinformationen für Avaya Aura® Device Services verwenden, müssen Sie ggf. auch Ihre SIP-Anmeldeinformationen eingeben.

Wenn die Anmeldung erfolgreich war, zeigt Avaya Vantage™ entweder den **Startseite**-Bildschirm oder den Hauptbildschirm der aktiven Telefonieanwendung an. Das hängt von den Einstellungen ab, die Ihr Systemadministrator vorgenommen hat.

- So melden Sie sich ab:

- Wischen Sie nach unten, um den Benachrichtigungsbereich zu öffnen, und tippen Sie auf **Abmelden** (🔒).
- Tippen Sie im Bildschirm **Startseite** auf **Abmelden** (🔒).
- Tippen Sie in **Einstellungen** > **System** auf **Abmelden**.

Verwandte Links

[Aktivieren von Avaya Smart Lock](#) auf Seite 18

Sperren und Entsperren von Avaya Vantage™

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um das Avaya Vantage™-Gerät manuell zu sperren und zu entsperren. Das Gerät kann aus Sicherheits- und Datenschutzgründen gesperrt werden. Durch Sperren Ihres Telefons werden Sie nicht gleichzeitig abgemeldet, können also weiterhin Anrufe entgegennehmen.

Sie können die Bildschirmsperre aktivieren, sodass das Gerät nach einer gewissen Zeit der Inaktivität automatisch gesperrt wird. Außerdem können Sie die Avaya Smart Lock-Funktion aktivieren. Dann wird das Avaya Vantage™-Gerät automatisch entsperrt, wenn Sie sich innerhalb der Reichweite des Geräts befinden und ein vertrauenswürdiges Bluetooth-Gerät mit sich führen. Wenn das vertrauenswürdige Gerät außerhalb der Reichweite ist, wird das Avaya Vantage™-Gerät automatisch gesperrt.

* Hinweis:

Dieses Verfahren ist nur bei Avaya Vantage™ Basic und Avaya Equinox® verfügbar, aber nicht bei anderen Telefonieanwendungen wie Avaya Vantage™ Open.

Vorgehensweise

- Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um das Gerät zu sperren:
 - Wischen Sie nach unten, um den Benachrichtigungsbereich zu öffnen, und tippen Sie auf **Sperren** (🔒).
 - Tippen Sie im **Startseite**-Bildschirm auf **Sperren** (🔒).
- Gehen Sie wie folgt vor, um das Gerät zu entsperren:
 1. Wischen Sie in dem gesperrten Bildschirm nach oben, um die Aufforderung zur Eingabe der Anmeldeinformationen zu öffnen.
 2. Geben Sie im Feld **Kennwort eingeben** Ihr SIP- oder das Avaya Aura® Device Services-Kennwort ein.
 - Wenn Sie sich mit Ihren SIP-Anmeldeinformationen anmelden, müssen Sie das SIP-Kennwort eingeben.
 - Wenn Sie sich mit Ihren Avaya Aura® Device Services-Anmeldeinformationen anmelden, müssen Sie das Avaya Aura® Device Services-Kennwort eingeben.
 3. Tippen Sie auf .

Wenn das Gerät erfolgreich entsperrt wurde, zeigt Avaya Vantage™ entweder den **Startseite**-Bildschirm oder den Hauptbildschirm der aktiven Telefonieanwendung an. Das hängt von den Einstellungen ab, die Ihr Systemadministrator vorgenommen hat.

Verwandte Links

[Aktivieren von Avaya Smart Lock](#) auf Seite 18

Avaya Smart Lock

Wenn Avaya Smart Lock aktiviert ist, kann das Avaya Vantage™-Gerät automatisch entsperrt werden und Sie werden angemeldet, ohne dass Sie Informationen für die Anmeldung bei

Ihrem Konto eingeben müssen. Die automatische Anmeldung und Entsperrung erfolgt, wenn sich das Gerät in der Nähe eines vertrauenswürdigen Bluetooth-Geräts befindet. Sobald das vertrauenswürdige Gerät außerhalb der Reichweite ist, wird das Avaya Vantage™-Gerät automatisch gesperrt, und je nach Konfiguration werden Sie automatisch abgemeldet.

Sie können veranlassen, dass Ihr Telefon immer entsperrt ist, wenn es mit einem vertrauenswürdigen Gerät verbunden ist.

Bluetooth-Gerät als vertrauenswürdiges Gerät

Sie können beliebige Bluetooth-Geräte wie Bluetooth-Headsets, Bluetooth-Uhren oder Bluetooth-fähige Android-Smartphones als vertrauenswürdige Geräte auswählen. Der Avaya Vantage™-Bluetooth-Funkhörer ist allerdings nicht als vertrauenswürdige Geräte auswählbar. Wählen Sie als vertrauenswürdige Geräte kein Gerät aus, das sich immer bei Ihrem Avaya Vantage™-Gerät befindet. Beispiel: Wenn Sie Avaya Vantage™ immer mit einer Bluetooth-Tastatur und -Maus benutzen, dürfen diese Geräte nicht als vertrauenswürdige Geräte verwendet werden.

Hinweis: Es kann immer nur ein Gerät als vertrauenswürdige Geräte verwendet werden.

Bluetooth-Reichweite

Die Bluetooth-Reichweite fällt abhängig von Faktoren wie Modell Ihres Geräts, Bluetooth-Gerät und aktueller Umgebung unterschiedlich aus. Die Bluetooth-Reichweite des Avaya Vantage™-Geräts kann bis zu zehn Meter betragen.

Avaya Smart Lock und Google Smart Lock im Vergleich

- Avaya Smart Lock unterstützt die automatische An- oder Abmeldung am Avaya Vantage™-Gerät. Diese Funktion wird von Google Smart Lock nicht unterstützt.
- Google Smart Lock unterstützt keine Android-Smartphones als vertrauenswürdige Geräte.

Aktivieren von Avaya Smart Lock

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Funktion Avaya Smart Lock zu aktivieren. Sie können Ihr Avaya Vantage™-Gerät so einstellen, dass es unter bestimmten Umständen automatisch entsperrt wird, sodass Sie es nicht manuell mit Ihrer PIN oder Ihrem Kennwort entsperren müssen.

Voraussetzungen

- Schalten Sie auf dem Avaya Vantage™-Gerät Bluetooth ein.
- Koppeln Sie ein Bluetooth-Gerät als vertrauenswürdige Geräte.

Vorgehensweise

Gehen Sie wie folgt vor, um die Funktion Avaya Smart Lock zu aktivieren:

1. Öffnen Sie das Menü **Einstellungen**.
2. Tippen Sie auf **Sicherheit > Trust Agents**.
3. Schalten Sie **Avaya Smart Lock** ein, und tippen Sie auf **Zurück** (←).

Standardmäßig ist Google Smart Lock auf dem Avaya Vantage™ aktiviert. Da immer nur ein Trust Agent aktiviert sein kann, wird Google Smart Lock automatisch deaktiviert, wenn Sie Avaya Smart Lock aktivieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um automatische Entsperrungsoptionen einzugeben und das vertrauenswürdige Gerät hinzuzufügen:

4. Tippen Sie auf **Sicherheit > Avaya Smart Lock**.

Avaya Smart Lock oder **Google Smart Lock** stehen nur zur Verfügung, wenn die Bildschirmsperre aktiviert ist.

5. Geben Sie das Kennwort ein, mit dem Sie sich bei Avaya Vantage™ anmelden und es freischalten.
6. Wählen Sie im Menü **Avaya Smart Lock** eine der folgenden Entsperrungsoptionen:
 - **Entsperren/Sperren:** Wenn das vertrauenswürdige Gerät innerhalb der Reichweite ist, wird das Avaya Vantage™-Gerät automatisch entsperrt. Wenn das vertrauenswürdige Gerät außerhalb der Reichweite ist, wird das Avaya Vantage™-Gerät automatisch gesperrt.
 - **Anmelden und Entsperren/Abmelden:** Wenn das vertrauenswürdige Gerät innerhalb der Reichweite ist, wird das Avaya Vantage™-Gerät entsperrt, und Sie werden ggf. automatisch angemeldet. Wenn das vertrauenswürdige Gerät außerhalb der Reichweite ist, wird das Avaya Vantage™-Gerät gesperrt, und Sie werden automatisch abgemeldet.

Nach einer Abmeldung kann sich ein anderer Benutzer bei dem Gerät anmelden. Sobald sich ein neuer Benutzer anmeldet, werden alle Daten des vorherigen Benutzers gelöscht.

7. Tippen Sie auf **Vertrauenswürdiges Gerät**.
8. Tippen Sie in der Liste der gekoppelten und angeschlossenen Geräte auf das Gerät, das als vertrauenswürdige Gerät ausgewählt werden soll.

Im **Sperren**-Bildschirm wird das **Schlosssymbol** (🔒) mit einem pulsierenden Kreis an der Unterseite angezeigt. Das 🔒-Symbol zeigt an, dass das Gerät gesperrt ist. Wenn das vertrauenswürdige Gerät innerhalb der Reichweite ist, bleibt das Gerät entsperrt, bis Sie es manuell sperren.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Bildschirm **Startseite** vom **Sperren**-Bildschirm aus aufzurufen:

9. Wischen Sie nach oben über das 🔒-Symbol.

Das 🔒-Symbol erscheint nur, wenn Smart Lock eingerichtet und das vertrauenswürdige Gerät innerhalb der Reichweite ist.

Entfernen oder Ändern des vertrauenswürdigen Geräts

Vorgehensweise

1. Öffnen Sie das Menü **Einstellungen**.
2. Tippen Sie auf **Sicherheit > Avaya Smart Lock**.
3. Geben Sie das Kennwort ein, mit dem Sie sich bei Avaya Vantage™ anmelden und es freischalten.

4. Tippen Sie auf **Vertrauenswürdigen** **Gerät**.
5. Führen Sie in der Liste gekoppelter und verbundener Geräte einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie zur Auswahl eines neuen Geräts auf den Gerätenamen.
 - Tippen Sie auf **Keine**, um das Gerät zu entfernen.

Manuelles Sperren des Geräts bei aktivierter Smart Lock-Funktion

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um Ihr Avaya Vantage™-Gerät manuell zu sperren, wenn die Avaya Smart Lock eingerichtet und das vertrauenswürdige Gerät innerhalb der Reichweite ist.

Wenn das vertrauenswürdige Gerät innerhalb der Reichweite ist, kann das Gerät nicht durch Antippen von **Sperren** (🔒) im **Startseite**-Bildschirm bzw. im Benachrichtigungsbereich gesperrt werden. Im Gerät wird der **Sperren**-Bildschirm mit dem **Schlosssymbol** (🔒) angezeigt.

Vorgehensweise

Tippen Sie im **Sperren**-Bildschirm auf das **Schlosssymbol** (🔒).

Das Gerät bleibt gesperrt, bis Sie es mit Ihrem Kontokennwort wieder manuell entsperren.

Anschließen eines Funkhörers

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Funkhörer mit Ihrem Avaya Vantage™-Gerät zu verbinden oder zu koppeln. Sie können den kabelgebundenen Hörer nicht verwenden, nachdem Sie den Funkhörer angeschlossen haben. Sie können nur einen Funkhörer auf einmal verbinden.

Sie brauchen Administratorrechte, um die Kopplung mit dem Funkhörer aufzuheben.

Voraussetzungen

- Laden Sie den Hörerakku, indem Sie den Hörer in die Ablage legen.
- Schalten Sie den Funkhörer aus.

Vorgehensweise

1. Nehmen Sie den Funkhörer aus der Hörerablage, und halten Sie die obere **Power**-Taste mindestens zehn Sekunden lang gedrückt, um den Kopplungsmodus zu aktivieren.



Wenn sich der Hörer im Kopplungsmodus befindet, fängt die Hörer-LED an zu blinken.

2. Tippen Sie im Bildschirm **Startseite** auf **Anwendungen**.
3. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
4. Tippen Sie auf **Bluetooth**.
5. Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion.
6. Tippen Sie in der Liste der verfügbaren Geräte auf den Eintrag, der mit der ID auf der Kennzeichnung des Hörers übereinstimmt.

Wenn das Koppeln erfolgreich war, zeigt Avaya Vantage™ den Funkhörer in der Liste der gekoppelten Geräte als verbunden an.

Ergebnis

Sie können Ihren Funkhörer jetzt für Anrufe verwenden, wenn das Gerät eingeschaltet ist. Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, können Sie es nicht für Anrufe verwenden. Es ist dann aber immer noch mit Avaya Vantage™ gekoppelt. Sie müssen das Kopplungsverfahren nicht wiederholen, wenn Sie das Gerät das nächste Mal einschalten.

Ein- und Ausschalten des Funkhörers

Informationen zu diesem Vorgang

Ihr Systemadministrator schließt möglicherweise einen optionalen Funkhörer an Ihr Avaya Vantage™ an. Um diesen Hörer nutzen zu können, müssen Sie ihn einschalten.

Beim Einschalten des Hörers blinkt die LED auf dem Gerät alle 5 Sekunden. Wenn das Gerät nicht für einen Anruf genutzt wird und sich nicht in der Hörerablage befindet, schaltet es sich nach 60 Sekunden automatisch ab.

Vorgehensweise

Drücken Sie die Taste **Power** für ca. 3 Sekunden, um den Funkhörer ein- oder auszuschalten.

- Beim Einschalten des Hörers blinkt die LED auf dem Gerät 4-mal.
- Beim Ausschalten des Hörers blinkt die LED auf dem Gerät 3-mal.

Kapitel 4: Navigation

Physisches Gerätelayout

Avaya Vantage™ entspricht einem Tablet im Hochformat. Avaya Vantage™ mit integrierter Kamera enthält auch einen Kameraverschluss.



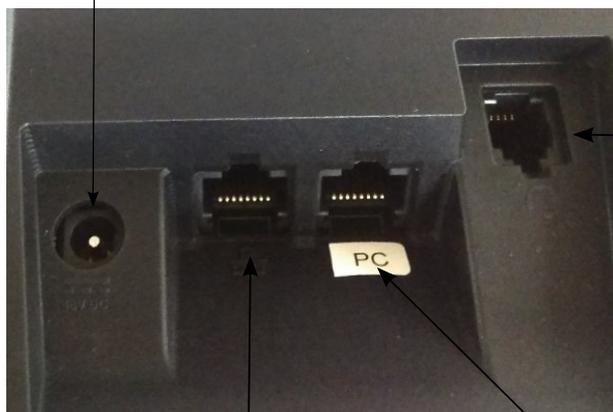
Anschlüsse und Bedienelemente

Die folgenden Abbildungen zeigen die auf dem Avaya Vantage™-Gerät verfügbaren Optionen:

Rückseite

Auf der Rückseite liegen der Netzadapteranschluss, ein RJ9-Headset-Anschluss und duale Ethernet-Anschlüsse mit einem internen Ethernet-Switch.

Netzadapteranschluss



RJ9 analog
Headset-Anschluss

RJ45-PC-Anschluss

RJ45-PoE-LAN-Anschluss

Rechte Seite

Auf der rechten Seite befinden sich die 3,5-mm-Audiobuchse und ein USB-Typ-C-Anschluss.



3,5-mm-Stereo-Headset-Buchse
mit Mikrofon-Unterstützung

USB-Typ-C-
Anschluss

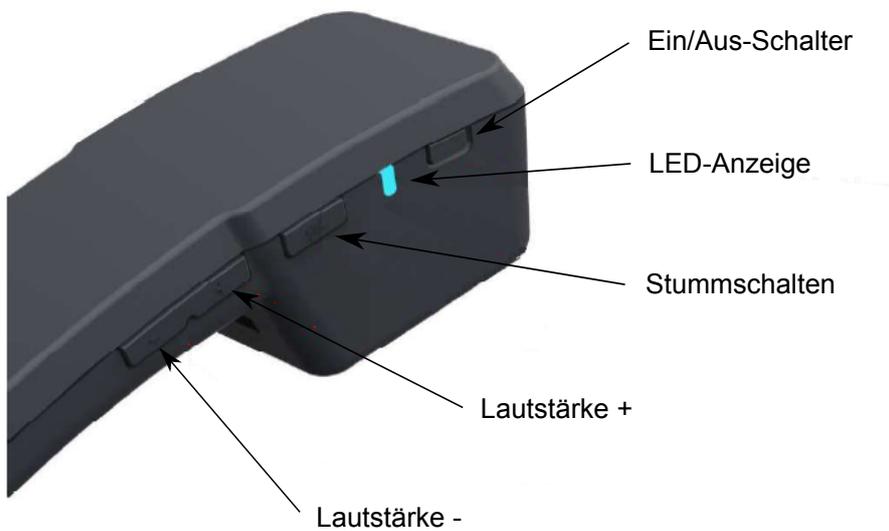
Linke Seite

Auf der linken Seite befindet sich ein Anschluss für eine schnurgebundene oder schnurlose Basisstation.



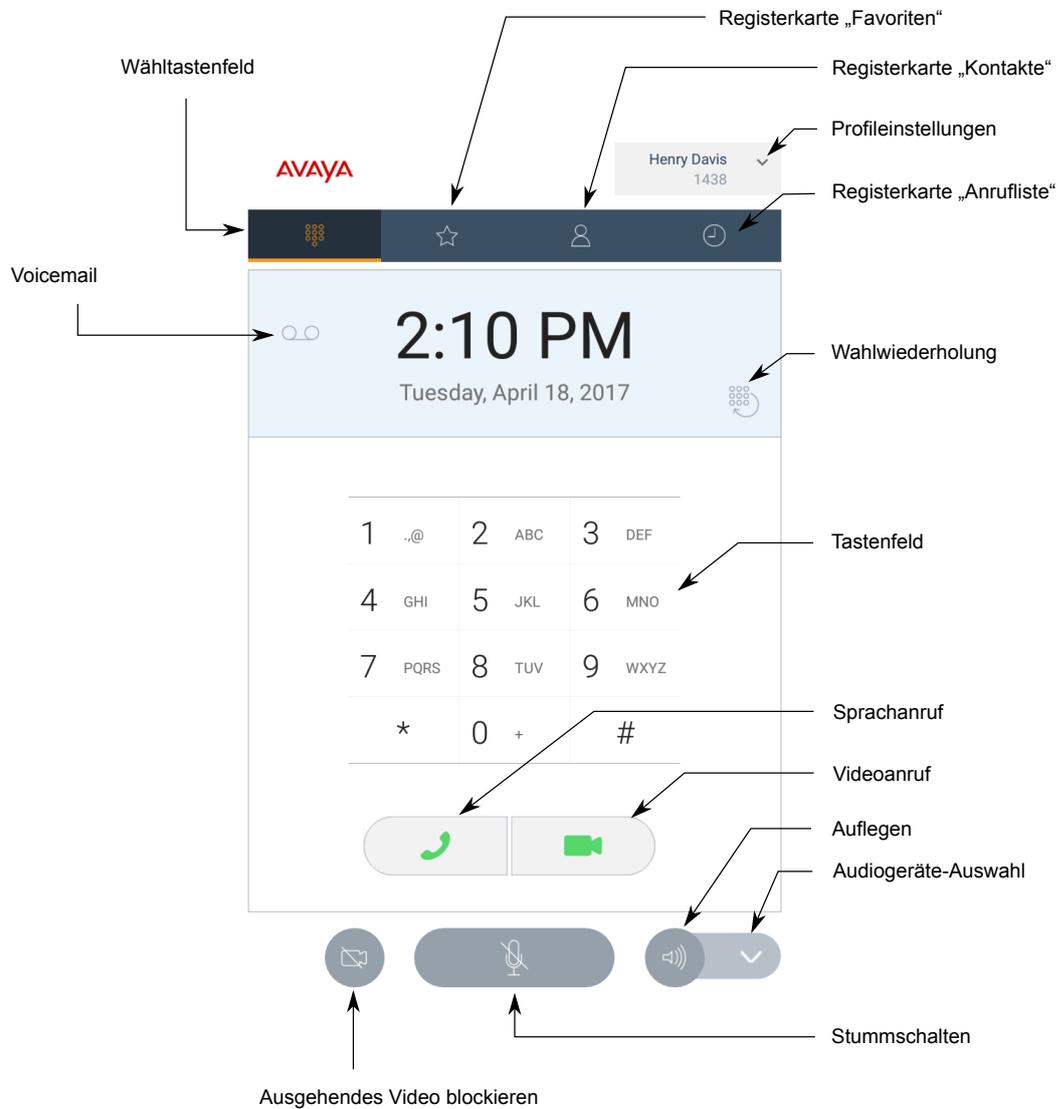
Anschluss für Hörerstation

Layout des Funkhörers

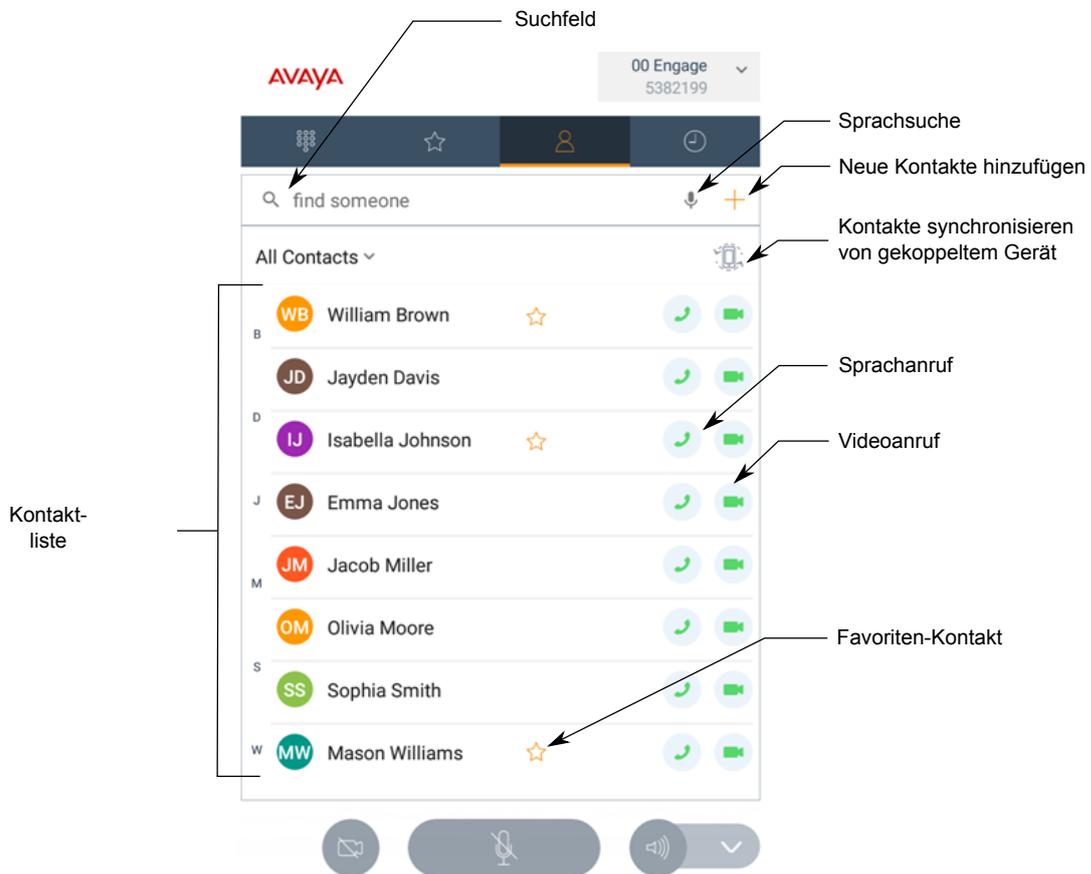


Avaya Vantage Basic-Bildschirmnavigation

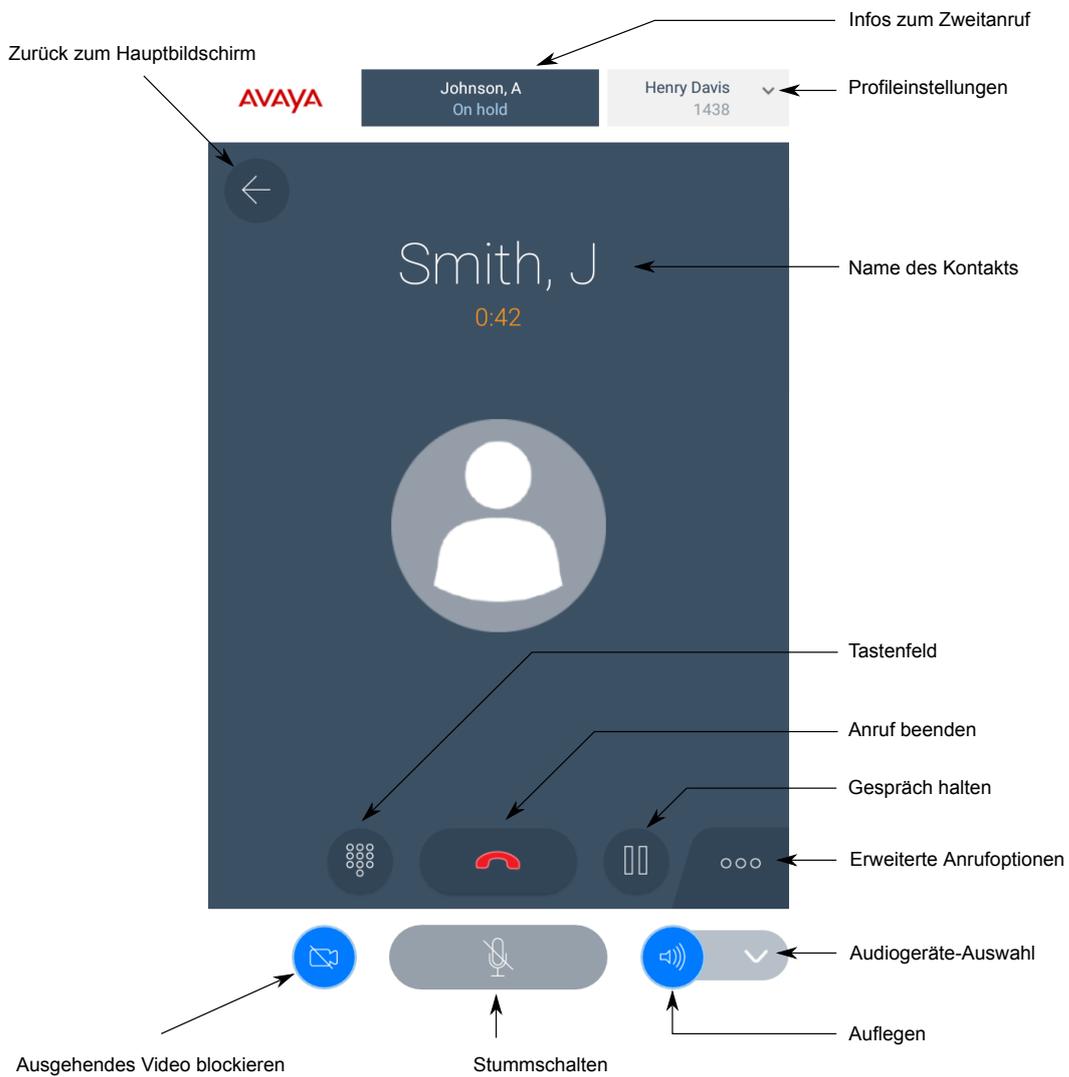
Wähltastenfeld-Bildschirm



Kontakte-Bildschirm



Anrufbildschirm



Kapitel 5: Anrufverwaltung

Sie können folgende wichtige Anrufverwaltungsaufgaben durchführen:

- Tätigen von Audio- oder Videoanrufen
- Audio- oder Videoanrufe entgegennehmen
- Anrufsteuerung
- Anrufliste und entgangene Anrufe anzeigen
- Konferenzen verwalten

Tätigen von Audio- oder Videoanrufen

Wählen einer Notrufnummer

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eine voreingestellte Notrufnummer zu wählen. Der Systemadministrator kann die Notrufnummern bei der Bereitstellung konfigurieren.

In der Avaya Aura[®]-Umgebung können Sie auch dann einen Notruf absetzen, wenn Sie bei Avaya Vantage[™] abgemeldet sind oder wenn sich Avaya Vantage[™] im gesperrten Modus befindet.

In der IP Office-Umgebung können Sie nur dann einen Notruf tätigen, wenn Sie am Telefon angemeldet sind. Sie können einen Notruf vom Bildschirm **Sperren** aus tätigen, jedoch nicht vom Bildschirm **Anmelden** aus.

Vorgehensweise

- Zum Absetzen eines Notrufs vom **Anmelden**- oder **Sperren**-Bildschirm aus tippen Sie unten rechts im Bildschirm auf **Notruf** und führen einen der folgenden Schritte aus:
 - Um die voreingestellte Notrufnummer mit der höchsten Priorität automatisch anzuwählen, tippen Sie auf **Direktwahl**.
 - Um eine der voreingestellten Notrufnummern manuell einzugeben, tippen Sie auf **Manuelle Wahl** und anschließend auf .
- Zum Absetzen eines Notrufs in Avaya Vantage[™] Basic geben Sie die erforderliche Notrufnummer auf dem **Tastenfeld**-Bildschirm ein und tippen auf .

Tätigen eines Audio- oder Videoanrufs über das Tastenfeld

Voraussetzungen

Wenn Sie einen Funkhörer verwenden, nehmen Sie diesen aus der Hörerablage.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf die Registerkarte **Tastenfeld**.
2. Geben Sie die erforderlichen Ziffern ein.
3. Tippen Sie auf eine der folgenden Einstellungen:
 - : Audioanruf tätigen.
 - : Videoanruf starten.

Tätigen eines Audio- oder Videoanrufs über die Kontakte

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf die Registerkarte **Kontakte**.
2. Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus.
3. Tippen Sie auf eine der folgenden Einstellungen:
 - : Audioanruf tätigen.
 - : Videoanruf starten.

Tätigen eines Audio- oder Videoanrufs über die Favoritenliste

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die **Favoritenliste** Kontakte enthält.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf die Registerkarte **Favoriten**.
2. Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus.
3. Tippen Sie auf eine der folgenden Einstellungen:
 - : Audioanruf tätigen.
 - : Videoanruf starten.

Tätigen eines Audio- oder Videoanrufs über die Anrufliste

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf die Registerkarte **Anrufliste**.

2. Wählen Sie den Kontakt oder die Telefonnummer aus.
3. Tippen Sie auf eine der folgenden Einstellungen:
 - : Audioanruf tätigen.
 - : Videoanruf starten.

Tätigen eines zweiten Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um einen zweiten Anruf zu tätigen, während Sie bereits ein Gespräch führen. Sie können bis zu zwei Anrufe gleichzeitig tätigen. Wenn ein Anruf aktiv ist, wird der andere gehalten.

Hinweis:

Damit mehrere Leitungen in IP Office unterstützt werden, müssen Sie in IP Office die Funktion „Anklopfen ein“ für das Benutzerkonto aktivieren. Andernfalls wird die Verbindung als einzelne Leitung behandelt.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie während eines Anrufs auf .
2. Tippen Sie im Fenster **Anruffunktionen** auf **Neuer Anruf**.
Avaya Vantage™ Basic hält den ersten Anruf und zeigt den **Tastenfeld**-Bildschirm an.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die betreffende Telefonnummer über das Tastenfeld ein.
 - Wählen Sie in der Registerkarte **Kontakte** den erforderlichen Kontakt aus.
 - Wählen Sie in der Registerkarte **Favoriten** den erforderlichen Kontakt aus.
 - Wählen Sie in der Registerkarte **Anrufliste** den erforderlichen Kontakt oder die erforderliche Telefonnummer aus.
4. Tippen Sie auf eine der folgenden Einstellungen:
 - : Audioanruf tätigen.
 - : Videoanruf starten.

Sobald die Verbindung hergestellt worden ist, wird der zweite Anruf zum aktiven Anruf. Der erste Anruf wird weiterhin gehalten, bis Sie zwischen den Anrufen umschalten.

Wahlwiederholung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die zuletzt gewählte Nummer erneut zu wählen.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf dem **Tastenfeld**-Bildschirm auf .

Avaya Vantage™ zeigt die zuletzt gewählte Nummer auf dem Bildschirm an.

2. Tippen Sie auf eine der folgenden Einstellungen:

- : Audioanruf tätigen.
- : Videoanruf starten.

Sie können eine Wahlwiederholung auch durch zweimaliges Antippen von  oder  veranlassen.

Anrufverwaltung

Annehmen, Ablehnen oder Ignorieren eines eingehenden Anrufs

Vorgehensweise

- Zum Annehmen eines Audioanrufs führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie auf dem Bildschirm auf .
 - Wenn Sie einen kabelgebundenen oder Funkhörer benutzen, nehmen Sie den Hörer aus der Hörerablage.
- Um einen Anruf als Videoanruf anzunehmen, tippen Sie auf .
- Um einen Anruf abzulehnen, tippen Sie auf .
- Um einen Anruf zu ignorieren, tippen Sie auf den **Zurück**-Pfeil.

Eingeben von Ziffern während eines Gesprächs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um während eines Gesprächs über die Tonwahltastatur Ziffern einzugeben. Sie werden zum Beispiel beim Abrufen von Voicemails aufgefordert, Ziffern einzugeben.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie während eines aktiven Anrufs auf .
- Die Anwendung zeigt das Tastenfeld an.
2. Geben Sie die erforderlichen Ziffern ein.

Stummschalten oder Aufheben der Stummschaltung für einen Anruf

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um das Mikrofon während eines aktiven Anrufs stummzuschalten oder die Mikrofonstummschaltung aufzuheben. Wenn die Stummschaltung aktiv ist, kann Ihr Gesprächspartner Sie nicht hören.

Die Stummschaltung eines stummgeschalteten Anrufs wird automatisch aufgehoben, wenn Sie während des Anrufs ein anderes Audiogerät auswählen. Vorgänge wie beispielweise Halten eines Anrufs oder Fortsetzen eines Anrufs können allerdings auch während eines stummgeschalteten Anrufs ausgeführt werden, ohne dass die Stummschaltung aufgehoben wird.

Vorgehensweise

- Um sich selbst während des Anrufs stummzuschalten, tippen Sie auf .
- Zum Aufheben Ihrer Stummschaltung tippen Sie auf .
- **(Optional)** Auf einem Funkhörer drücken Sie die Taste **Mute**, um sich selbst stummzuschalten oder die Stummschaltung aufzuheben.

Wenn Sie einen Anruf an Ihrem Funkhörer stummschalten, wird auf der Anwendungsoberfläche nicht angezeigt, dass der Anruf stummgeschaltet wurde.

Wenn Sie die Verbindung trennen, ohne die Stummschaltung des Funkhörers aufzuheben, bleibt der Hörer stummgeschaltet.

Halten und Fortsetzen eines Anrufs

Vorgehensweise

- Um einen Anruf zu halten, tippen Sie auf .
- Um den Anruf wieder aufzunehmen, tippen Sie auf das .

Umschalten zwischen Anrufen

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um zwischen zwei Anrufen zu wechseln, wenn ein Anruf aktiv ist und der andere gehalten wird.

Hinweis:

Damit mehrere Leitungen in IP Office unterstützt werden, müssen Sie in IP Office die Funktion „Anklopfen ein“ für das Benutzerkonto aktivieren. Andernfalls wird die Verbindung als einzelne Leitung behandelt.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie oben im Bildschirm **Anruf** auf die Bezeichnung mit den Informationen des gehaltenen Anrufs.

Die Anwendung zeigt die Informationen des inaktiven Anrufs im Bildschirm **Anruf** an.

2. Tippen Sie auf .

Der inaktive Anruf wird zum aktiven Anruf, und der andere Anruf wird gehalten.

Umlegen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf an eine andere Nummer umzulegen. Eine direkte Umlegung, wie in dieser Vorgehensweise beschrieben, ist eine Umlegung ohne Rückfrage. Wenn Sie eine Umlegung ohne Rückfrage durchführen, können Sie den anderen Teilnehmer nicht über die Umlegung benachrichtigen und nach dem Einleiten der Umlegung nicht zum ursprünglichen Anruf zurückkehren.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie während eines aktiven Anrufs auf .
2. Tippen Sie auf .
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie auf **Eine Nummer eingeben**, und geben Sie dann die Telefonnummer ein.
 - Tippen Sie auf **Teilnehmer wählen**, und wählen Sie dann den erforderlichen Kontakt in der Liste **Kontakte**, **Anrufliste** oder **Favoriten**.
4. Tippen Sie auf **Umlegen**.

Arbeiten mit Videofunktionen

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Videofunktion während eines Anrufs zu starten, zu stoppen, anzuhalten und wieder aufzunehmen. Wenn Sie die Videoaufzeichnung anhalten, stellt die Anwendung die Übertragung Ihres Videos an den Gesprächspartner ein. Wenn die Videoaufzeichnung angehalten ist, können Sie weiterhin Videodaten vom anderen Teilnehmer empfangen, und Ihre Audiodaten werden weiterhin an den anderen Teilnehmer übertragen.

Hinweis:

- Wenn Sie während eines Videoanrufs zu einer anderen Anwendung wechseln, wird die Videofunktion gestoppt. Um die Videofunktion erneut zu starten, müssen Sie zu Avaya Vantage™ Basic zurück wechseln.
- Aus Datenschutzgründen hält Avaya Vantage™ Basic die ausgehende Videoübertragung immer an, wenn der andere Teilnehmer einen Videoanruf startet oder Video zu einem bestehenden Anruf hinzufügt. Um Ihr Video an den anderen Teilnehmer zu übertragen, müssen Sie die Videofunktion manuell starten.

Vorgehensweise

- Tippen Sie zum Starten oder Stoppen der Videofunktion auf  und dann auf **Video starten** oder **Video stoppen**.

- Tippen Sie zum Anhalten der Videofunktion auf 

Das Symbol wird blau. Wenn Sie erneut auf das Symbol tippen, wird die Videofunktion wieder aufgenommen.

Auswählen eines aktiven Audiogeräts

Informationen zu diesem Vorgang

Standardmäßig verwendet Avaya Vantage™ zur Audioübertragung Lautsprecher. Wenn Sie ein Headset oder einen Hörer an Ihr Gerät angeschlossen haben, können Sie auswählen, welches Audiogerät bei einem Anruf verwendet werden soll.

Vorgehensweise

- Tippen Sie auf dem **Tastenfeld** oder auf dem Bildschirm **Anruf** auf **Audiogeräte-Auswahl** und wählen Sie das gewünschte Gerät aus der Liste aus.
- Um Ihren Funkhörer während eines Gesprächs als aktives Audiogerät auszuwählen, müssen Sie den Hörer nur aus der Hörerablage nehmen.
Avaya Vantage™ überträgt das Audio automatisch an den Funkhörer.
- So wählen Sie den Gerätelautsprecher aus, wenn Sie gerade einen Funkhörer verwenden:
 1. Wählen Sie den Gerätelautsprecher mithilfe der **Audiogeräte-Auswahl** aus.
 2. Platzieren Sie den Hörer auf die Hörerablage.

Beenden eines Gesprächs

Vorgehensweise

- Tippen Sie zum Beenden eines aktiven Anrufs auf  auf dem Bildschirm.
-  **Hinweis:**
Wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, während Sie einen anderen Anruf führen, können Sie den ersten Anruf nicht beenden, bis Sie den zweiten Anruf angenommen oder abgelehnt haben.
- Wenn Sie einen Funkhörer verwenden, platzieren Sie diesen in die Hörerablage.

Anzeigen der Anrufliste

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf die Registerkarte **Anrufliste**.
2. Filtern Sie die Anrufliste mithilfe der folgenden Optionen:
 - **Alle Anrufe**
 - **Entgangene Anrufe**

- **Ausgehende Anrufe**
 - **Eingehende Anrufe**
3. **(Optional)** Tippen Sie auf , um die Anrufliste des synchronisierten Geräts anzuzeigen.

Avaya Vantage™ Basic zeigt die Anrufliste des synchronisierten Mobilgeräts in der Registerkarte „Anrufliste“ an, wenn:

- „Anrufliste teilen“ aktiviert ist.
- das gekoppelte Mobilgerät mit Avaya Vantage™ verbunden ist.

Verwandte Links

[Synchronisieren von Kontakten und der Anrufliste über Bluetooth](#) auf Seite 40

Löschen aller Anrufinformationen

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf die Registerkarte **Anrufliste**.
2. Filtern Sie die Anrufliste und wählen Sie **Alle Anrufe löschen** aus.
3. Tippen Sie im **Bestätigungsdialogfeld** auf **Löschen**.

Arbeiten mit Telefonkonferenzen

Einleiten einer Telefonkonferenz

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Audio- oder Videotelefonkonferenz zu starten.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie während eines aktiven Anrufs auf .
2. Tippen Sie im **Anruffunktionen** auf **Teilnehmer hinzufügen**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie auf **Eine Nummer eingeben**, und geben Sie dann die Telefonnummer ein.
 - Tippen Sie auf **Teilnehmer wählen**, und wählen Sie dann den erforderlichen Kontakt in der Liste **Kontakte**, **Anrufliste** oder **Favoriten**.
4. Tippen Sie auf **Teilnehmer hinzufügen**.

Der ausgewählte Teilnehmer wird angerufen. Wenn der Teilnehmer den Anruf annimmt, beginnt die Konferenz.

Zusammenführen zweier aktiver Anrufe zu einer Telefonkonferenz

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um zwei aktive Anrufe zu einer Telefonkonferenz zusammenzuführen.

Voraussetzungen

Sie müssen zwei aktive Anrufe haben.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Anruf** auf .
2. Tippen Sie auf , um die beiden Anrufe zu einer Telefonkonferenz zusammenzuführen.

Kapitel 6: Kontaktverwaltung

Hinzufügen eines Kontakts

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um in Avaya Vantage™ Basic neue Kontakte hinzuzufügen. Sie können persönliche Kontakte im lokalen Speicher oder im Firmenverzeichnis speichern. In der IP Office-Umgebung können Sie einen persönlichen Kontakt in den IP Office-Verzeichnis einfügen.

In Avaya Vantage™ Basic können Sie im Firmen- oder IP Office-Verzeichnis hinzugefügte Kontakte ändern und löschen. Änderungen dieser Einträge werden automatisch zwischen Avaya Vantage™ Basic und dem Firmen- bzw. IP Office-Verzeichnis synchronisiert.

Hinweis: Avaya Vantage™ löscht die Daten lokaler Kontakte, wenn sich ein anderer Benutzer beim Gerät anmeldet. Zum Speichern lokaler Kontaktdaten müssen Sie die Datensicherung aktivieren und im Menü **Einstellungen** ein Sicherungskonto angeben.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf die Registerkarte **Kontakte**.
 2. Tippen Sie auf **+**.
 3. Wählen Sie dazu eine der folgenden Optionen:
 - **Lokaler Kontakt:** Lokale Speicherung des Kontakts auf dem Gerät.
 - **Firmenverzeichniseintrag:** Hinzufügen des Kontakts zum Firmenverzeichnis von Avaya Aura®.
 - **IPOffice-Kontakt:** Hinzufügen des Kontakts zum IP Office-Verzeichnis.
- Je nachdem, in welcher Umgebung das Gerät installiert ist, ist entweder die Option **Firmenverzeichniseintrag** oder **IPOffice-Kontakt** verfügbar.
4. Geben Sie in den Feldern **Vorname** und **Nachname** den Namen des neuen Kontakts ein.
 5. Zum Hinzufügen der Telefonnummer des Kontakts gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Tippen Sie auf **Telefonnummer hinzufügen**.
 - b. Wählen Sie in der Dropdown-Liste die entsprechende Telefonkategorie aus.
 - c. Geben Sie in das Feld **Telefon** die Telefonnummer ein.Sie müssen mindestens eine Telefonnummer für jeden Kontakt angeben.
 6. **(Optional)** Wiederholen Sie den letzten Schritt, um weitere Telefonnummern für den Kontakt hinzuzufügen:
 7. **(Optional)** Fügen Sie weitere Informationen über den Kontakt hinzu, z. B. Stellenbezeichnung, Firma und Adresse.

8. Tippen Sie auf **Fertig**.

Die Kontakte und deren Details werden in Ihrer Kontaktliste angezeigt.

Suchen nach einem Kontakt

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf die Registerkarte **Kontakte**.
2. Geben Sie im Feld **Suche** den Namen des Kontakts ein, nach dem Sie suchen möchten.

Während Sie tippen, wird die Liste mit relevanten Kontakten aktualisiert.

In der IP Office-Umgebung, Avaya Vantage™ Basic und der standardmäßigen Kontakte-

Anwendung () auf dem Avaya Vantage™-Gerät wird die zentralisierte Kontaktsuche im IP Office-Verzeichnis unterstützt.

Einstellen der Kontaktanzeigeeoptionen

Informationen zu diesem Vorgang

Das nachfolgende Verfahren beschreibt, wie Sie die Anzeige von Kontaktnamen in der **Kontakte**-Liste ändern können. Kontakte können entweder mit dem Vornamen oder dem Nachnamen an erster Stelle angezeigt werden.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie in Avaya Vantage™ Basic auf **Nebenstelle > Benutzereinstellungen**.
2. Tippen Sie auf **Anwendung**.
3. Tippen Sie in **Anzeigeeinstellungen** auf **Namensanzeigeeinstellungen** oder auf **Namensortierungseinstellungen**, und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Vorname zuerst**
 - **Nachname zuerst**

Im **Kontakte**-Bildschirm wird der erste Buchstabe des Kontakt-Nachnamens links neben dem Namen des Kontakts angezeigt. Wenn Sie auf einen Buchstaben klicken, wird eine Liste der Kontakte angezeigt, deren Nachname mit diesem Buchstaben beginnt.

Auswählen von Kontakten als Favoriten

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf die Registerkarte **Kontakte**.

2. Wählen Sie den gewünschten Kontakt.
3. Tippen Sie in **Kontakt**details neben dem Kontaktnamen auf ☆.
Der Kontakt wird zu den **Favoriten** hinzugefügt.

Synchronisieren von Kontakten und der Anrufliste über Bluetooth

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um die Kontakte und die Anrufliste Ihres Mobiltelefons über Bluetooth mit dem Avaya Vantage™-Gerät zu synchronisieren. Nach der Synchronisation können Sie alle Kontakte und die Anrufliste des gekoppelten Telefons auf ihrem Avaya Vantage™-Gerät aufrufen, wenn die Geräte miteinander verbunden sind.

Die Kontakte aller Konten auf Ihrem Mobiltelefon, auch aus Google und Facebook, werden an das Avaya Vantage™-Gerät übergeben, allerdings nur so lange, wie die Geräte miteinander verbunden sind. Wenn die Bluetooth-Verbindung verloren geht, werden die Daten der weitergegebenen Kontakte und der Anrufliste des Telefons automatisch von dem Avaya Vantage™-Gerät gelöscht.

Vorgehensweise

Gehen Sie vor wie folgt, um das Avaya Vantage™-Gerät mit einem Mobiltelefon zu koppeln:

1. Aktivieren Sie Bluetooth auf dem Avaya Vantage™-Gerät und auf dem Mobiltelefon.
2. Tippen Sie auf dem Avaya Vantage™-Gerät auf **Einstellungen** > **Bluetooth**.
3. Tippen Sie in der Liste der verfügbaren Geräte auf den Namen des Mobiltelefons.
4. Führen Sie in den Bildschirmen beider Geräte folgende Schritte aus:
 - a. Prüfen Sie den angezeigten Zugangscode.
 - b. Wählen Sie die Option, die dem gekoppelten Gerät den Zugriff auf die Kontakte und die Anrufliste gestattet.
 - c. Tippen Sie auf **Koppeln**.

Führen Sie folgende Schritte aus, um die Kontakte und die Anrufliste des gekoppelten Telefons zu synchronisieren und zu teilen:

5. Tippen Sie auf dem Avaya Vantage™-Gerät auf **Einstellungen** > **Mehr**.
6. Aktivieren Sie Folgendes zum Teilen von Kontakten und der Anrufliste über Bluetooth:
 - **Kontakte teilen**
 - **Anrufliste teilen**

Die synchronisierten Kontakte stehen daraufhin wie folgt zur Verfügung:

- In der Registerkarte **Kontakte** in der Anwendung Avaya Vantage™ Basic oder Avaya Equinox®.
- In der standardmäßigen Kontakte-Anwendung des Avaya Vantage™-Geräts.

Die synchronisierte Anrufliste steht in der Registerkarte **Anrufliste** der Anwendung Avaya Vantage™ Basic zur Verfügung.

*** Hinweis:**

Drittanbieter-Anwendungen, die Journale der Standard-Telefonieanwendung anzeigen können, können die Anrufliste des synchronisierten Mobilgeräts anzeigen. Wenn die Bluetooth-Verbindung getrennt wird, bleibt die Anrufliste des synchronisierten Geräts erhalten, wenn die betreffende Anwendung die Anrufliste im Cache ablegt und dort nicht löscht.

Filtern von Kontakten

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf die Registerkarte **Kontakte**.
2. Filtern Sie die Kontakte mithilfe folgender Optionen:
 - **Alle Kontakte:** Zur Anzeige von lokalen Kontakten und Firmenkontakten.
 - **Firmenkontakte:** Zur Anzeige von Firmenkontakten.
 - **Lokale Kontakte:** Zur Anzeige lokal gespeicherter Kontakte, zum Beispiel Google- oder Exchange-Kontakte.
3. **(Optional)** Tippen Sie auf , um die Kontakte des synchronisierten Geräts anzuzeigen.

Avaya Vantage™ Basic zeigt unter folgenden Bedingungen die Kontakte des synchronisierten Geräts unter „Alle Kontakte“ und „Lokale Kontakte“ an:

- Das Teilen von Kontakten ist aktiviert.
- Das gekoppelte Geräte ist mit Avaya Vantage™ verbunden.

Kapitel 7: Anpassung

Ändern des Klingeltons

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Standardklingelton für eingehende Anrufe in Avaya Vantage™ Basic zu ändern. Sie können einen Ton in einer Liste integrierter und vom Administrator heruntergeladener Klingeltöne auswählen.

Sie können den Klingelton nur in der Telefonieanwendung, nicht jedoch auf dem Avaya Vantage™-Gerät ändern.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie in Avaya Vantage™ Basic auf **Nebenstelle** > **Benutzereinstellungen**.
2. Tippen Sie auf **Audio/Video**.
3. Tippen Sie unter **Klingelton-Voreinstellungen** auf **Klingelton auswählen**.
4. Wählen Sie den neuen Klingelton aus, und tippen Sie auf **OK**.

Video-Deaktivierung mit dem Kameraverschluss

Informationen zu diesem Vorgang

Mit dem Kameraverschluss können Sie verhindern, dass die Kamera Videos aufzeichnet. Sobald Sie den Verschluss schließen, bleibt die Kamera eingeschaltet, zeichnet aber nur ein schwarzes Bild auf. Auch die Kamera-LED bleibt eingeschaltet, um anzuzeigen, dass die Kamera in Betrieb ist.

Vorgehensweise

- Um die Videoaufzeichnung zu deaktivieren, schieben Sie den Schieber oberhalb der Kamera ganz nach links, sodass die Kamera vollständig von dem Verschluss bedeckt ist.

Wenn der Verschluss die Kamera nicht vollständig verdeckt, kann immer noch ein Bildausschnitt aufgezeichnet werden.

- Zum Aktivieren der Videoaufzeichnung schieben Sie den Schieber ganz nach rechts, sodass die Kamera nicht durch den Verschluss bedeckt wird.

Ändern des Hintergrundbilds

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um das Standard-Hintergrundbild des Avaya Vantage™-Geräts zu ändern. Sie können ein vom Administrator heruntergeladenes Hintergrundbild oder eine andere, auf dem Gerät verfügbare Bilddatei wählen.

Vorgehensweise

1. Tippen Sie auf **Einstellungen > Anzeige**.
2. Tippen Sie auf **Hintergrundbild**.
3. Tippen Sie auf eine der folgenden, auf dem -Gerät verfügbaren Optionen:
 - **Live-Hintergrundbilder**
 - **Fotos**
 - **Hintergrundbilder**
4. Wählen Sie das neue Hintergrundbild, und tippen Sie auf **Hintergrundbild festlegen**.

Kapitel 8: Ressourcen

Dokumentation

Folgende weiterführende Dokumente finden Sie auf <http://support.avaya.com>.

Titel	Verwendungszweck	Zielgruppe
Bereitstellung		
<i>Installieren und Verwalten von Avaya Vantage™</i>	Installation, Konfiguration und Wartung von Avaya Vantage™.	Implementierungsmitarbeiter
Verwendung		
<i>Verwenden von Avaya Equinox® for Android, iOS, Mac und Windows</i>	Einrichten und Verwenden von Avaya Equinox® Clients.	<ul style="list-style-type: none">• Endbenutzer• Supportpersonal
<i>Verwenden von Avaya Vantage™ Open</i>	Verwenden von Avaya Vantage™	<ul style="list-style-type: none">• Endbenutzer• Supportpersonal

Auffinden von Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Webseite

Vorgehensweise

1. Navigieren Sie zu <http://support.avaya.com/>.
2. Geben Sie oben auf dem Bildschirm Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf **Login**.
3. Klicken Sie auf **Support by Product > Documents**.
4. Geben Sie in **Enter your Product Here** den Produktnamen ein und wählen Sie das Produkt aus der Liste aus.
5. Wählen Sie in **Choose Release** eine entsprechende Release-Nummer aus.
6. Klicken Sie im **Content Type**-Filter auf einen Dokumenttyp oder klicken Sie auf **Select All**, um eine Liste aller verfügbaren Dokumente anzuzeigen.

Wenn Sie beispielsweise nach Benutzerhandbüchern suchen, klicken Sie im **Content Type**-Filter auf **User Guides**. Die Liste zeigt dann nur Dokumente der ausgewählten Kategorie an.

7. Klicken Sie auf **Enter**.

Anzeigen von Avaya Mentor-Videos

Avaya Mentor-Videos enthalten technische Inhalte mit Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung für Avaya-Produkte.

Informationen zu diesem Vorgang

Die Videos stehen auf der Support-Website von Avaya unter dem Dokumenttyp „Videos“ sowie in dem von Avaya betriebenen Kanal auf YouTube zur Verfügung.

Vorgehensweise

- Rufen Sie die Website <http://support.avaya.com> auf und gehen Sie danach wie folgt vor, um Videos auf der Support-Website von Avaya zu suchen:
 - Geben Sie in das Feld **Search** den Text `Avaya Mentor Videos` ein, um eine Liste der verfügbaren Videos anzuzeigen.
 - Geben Sie in das Feld **Search** den Produktnamen ein. Wählen Sie auf der Seite **Search Results** den Eintrag **Video** in der Spalte **Content Type** auf der linken Seite aus.
- Um die Avaya Mentor-Videos auf YouTube zu finden, rufen Sie www.youtube.com/AvayaMentor auf, und führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie ein oder mehrere Schlüsselwörter in das Feld **Im Kanal suchen** ein, um nach einem bestimmten Produkt oder Thema zu suchen.
 - Blättern Sie in den **Playlists** nach unten, und klicken Sie auf den Namen eines Themas, um die auf der Website veröffentlichte Liste verfügbarer Videos anzuzeigen.

*** Hinweis:**

Es stehen nicht für alle Produkte Videos zur Verfügung.

Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <http://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Online-Kundendienstsystem, um eine Anfrage an den Kundendienst zu erstellen. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

Verwenden der Avaya InSite Wissensdatenbank

Die Avaya InSite Wissensdatenbank ist eine webbasierte Suchmaschine mit:

- Aktuellen Verfahren zur Fehlerbehebung und technische Tipps
- Informationen über Service-Packs
- Zugriff auf Kunden- und technische Informationen

- Informationen über Schulungs- und Zertifizierungsprogramme
- Links zu sonstigen relevanten Informationen

Als autorisierter Avaya Partner oder aktueller Avaya Kunde mit einem Supportvertrag können Sie kostenlos auf die Wissensdatenbank zugreifen. Sie benötigen ein Anmeldekonto und eine gültige Sold-To-Nummer.

Verwenden Sie die Avaya InSite Wissensdatenbank, um nach möglichen Lösungen auf Probleme zu suchen.

1. Siehe <http://www.avaya.com/support>.
2. Melden Sie sich auf der Avaya Website mit einem gültigen Avaya Benutzernamen und Ihrem Kennwort an.
Die Seite **Avaya Support** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Support nach Produkt > Produktspezifischer Support**.
4. Geben Sie unter **Enter Product Name** das Produkt ein und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Wählen Sie das Produkt aus der Liste aus und wählen Sie einen Release aus.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Technical Solutions**, um Artikel anzuzeigen.
7. Wählen Sie die gewünschten Artikel aus.

Index

A

Ablehnen eines Anrufs	32
Abmelden	16
Abweisen eines Anrufs	32
aktiver Anruf	
Ziffern eingeben	32
aktives Audiogerät auswählen	35
aktivieren	
Avaya Smart Lock	18
Ändern des Hintergrundbilds	43
Ändern des Standardklingeltons	42
Änderungsverlauf	8
Anmelden	16
Annehmen eines Anruf	32
Anrufe	
annehmen oder ignorieren	32
Anrufe über die Favoriten tätigen	30
Anrufe über die Kontakte tätigen	30
beenden	35
Einen Anruf über die Anrufliste tätigen	30
hinzufügen von Video zu einem Anruf	34
Tätigen eines zweiten Anrufs	31
über das Tastenfeld tätigen	30
umlegen	34
Umschalten zwischen Anrufen	33
Wählen einer Notrufnummer	29
Anrufe über die Kontakte tätigen	30
Anrufe umlegen	
Umlegen ohne Rückfrage	34
Anrufliste	
anzeigen	35
löschen	36
Anrufumschaltung	33
Anrufverwaltung	29
Anschließen	
Funkhörer	20
Anschlüsse	23
Anschlüsse und Bedienelemente	23
Anzeige	
Ändern des Hintergrundbilds	43
Anzeigen der Anrufliste	35
Avaya Smart Lock	17
aktivieren	18
Avaya Vantage Basic	
installieren	15
unterstützte Funktionen	10
Avaya Vantage – Überblick	10

D

Dokumentänderungen	8
Dokumentation	44
Drittanwendungen	13

E

einen Anruf tätigen	
aus der Favoritenliste	30
aus der Kontaktliste	30
Einen Anruf tätigen	
über das Tastenfeld	30
Einstellen der Kontaktanzeigeoptionen	39

F

Fortsetzen eines Anrufs	33
Funkhörer	20
Ein- und ausschalten	21
Funktionen	12
Layout	25
LED-Anzeige	13
Funkhörer einschalten	21
Funktionen	10

G

Google Play-Anwendungen	13
-------------------------------	--------------------

H

Halten eines Anrufs	33
Hörer	
Schnurlos	20

I

Ignorieren eines Anrufs	32
InSite Wissensdatenbank	45
Installieren von Anwendungen	15

K

Klingelton	
Ändern des Standardklingeltons	42
Kontakte	
Anrufe über die Kontakte tätigen	30
einen Kontakt hinzufügen	38
filtern	41
suchen	39
zu Favoriten hinzufügen	39
Kontakte und Anrufliste	
synchronisieren	40
Kontakt hinzufügen	38

L

Layout	23
Löschen der Anrufliste	36

N

Neue Funktionen in dieser Version	13
Notruf	29

P

Physisches Gerätelayout	23
-------------------------------	--------------------

R

Rechtliche Hinweise	
---------------------------	--

S

Sperren	17
Sperren bei aktivierter Smart Lock-Funktion	20
Sperrung aufheben	17
Stummschalten eines Anrufs	33
Stummschaltung eines Anrufs aufheben	33
Support	45
Synchronisieren von Kontakten und Anrufliste	40

T

Tätigen eines Anrufs	
über die Anrufliste	30
Tätigen eines zweiten Anrufs	31
Telefonkonferenz	36
zusammenführen aktiver Anrufe zu einer Konferenz	37

V

vertrauenswürdige Gerät	
ändern	19
Vertrauenswürdige Gerät	
entfernen	19
Video	
blockieren und fortsetzen	34
hinzufügen von Video zu einem Anruf	34
Videos	45

W

Wählen einer Notrufnummer	29
Wahlwiederholung	31